

## 公司简介

MobiWeb 有限公司于 2007 年一月 24 号由洪汉平，黄东瀛，何建民，与梁光坤先生共同创立。当时四位合伙人都是软件工程师。成立初期，以外包工程为主，然后钻研编写属于自己的软件系统。2008 年，MobiWeb 以 VoIP 电话系统取得 MSC 认证。带着对编程的热诚，创业的企图，大伙开始日以继夜的服务每个客户。过程酸甜苦辣，但是同时成功开发了一些企业用软件。起点是自己的需要，从会计，人事管理以及客户管理系统渐渐的形成了 BMO (business management online)。一套云端的企业管理系统。当资料被输入，管理层就可以随时随地查看报表。这对于企业决策有着关键的帮助。用户可以无时无刻了解公司里的财务，销售状况，然后及时有效应对。

POS 软件是本公司其中热卖的产品。为了确保 POS 系统运作恒常稳定，MobiWeb 同时提供了软，硬件。另外，MobiWeb 提供一站式的售卖与售后服务，让繁忙的老板不必为不同的供应商烦恼，而且一星期 7 天的客服更让中小公司可以放心经营。MobiWeb 拥有一群程序员，可以为不同的系统要求作出改进和增加功能，这让企业可以更加自动化以及节省资源。

2014 年，MobiWeb 成立 Biz Cloud Asia 有限公司，随着移动系统的热潮，Biz Cloud Asia 开发专注移动版 iPhone 和 Android 的系统软件，VocoText 是一套移动版的即使通讯系统，犹如非常受欢迎的“Whatsapp”。但是 VocoText 是面向企业开发的软件，它拥有强大的 API 引擎，让不同的系统通过它向用户，员工发出即时讯息。假如用户没有安装 VocoText，那么后台系统会自动转发 SMS 短讯。

MobiWeb 的软件是为了 SME (small and medium enterprise) 中小企业而设计。特别是针对刚创业的企业家。这些软硬件都可以帮助企业决解他们公司里运作上的各种需求。另外我们坚信还可以为公司减低很多的运作成本。企业里，有很多是重复的，机械化的运作都可以被省略，自动化，这就会让公司成本大大降低了。

今年 MobiWeb 庆祝十周年，从四个人团队开始直到如今拥有五十名员工的规模，从檳城开始慢慢扩展到吉隆坡，柔佛都有分行，而且在新加坡拥有客户服务中心，见证了我们十年来的努力。另外我们也有一群为理想，为冲出海外而努力的大家庭，让海外的客户可以享有我们的软件只是时间的问题。

我们的每个分行都拥有 VoIP 通讯系统，当客户联络我们吉隆坡的客服，我们可以无缝连接到檳城的工作人员。VoIP 技术是 MobiWeb 的最主要技术之一，Web ASP 有限公司是我们旗下主力推广 VoIP 的公司。今天我们的 PBX 和 VoIP 正在为很多马来西亚以及新加坡的客户服务。PBX 是用户电话交换机的缩写，是一个在企业内部使用的私有电话网络。

## 政府的帮助

在我们摸索成立初期，政府各个机构都有给予我们帮忙。SME corp (SME Corporation Malaysia), MDEC (Malaysia Digital Economy Corporation), MGS (MSC Malaysia Research and Development Grant Scheme (MGS)) 和 Northern Corridor 都给了我们很多的指导和帮助。

人力资源对企业来讲是非常重要的。所以我们成立了 MobiWeb Info center，专注于人力培训，同时它也是马来西亚人力资源发展基金(HRDF)认证的培训中心。它将培训更多的人和企业使用我们的软件。

## 愿景

软件是无边界的，我们手上用的产品很多都是舶来品。所以我们希望可以在不久的将来把我们的软件，企业方案介绍给菲律宾的客户。当然我们希望可以扩展我们在马来西亚与新加坡的客户基础和市场占有率。**MobiWeb** 认为 **VoIP, POS, BMO**, 云端方案和 **VocoText** 即时通讯在新马还有很大的发展空间。同时，**MobiWeb** 持续开发，提升办公软件，让更多任务自动化，从而帮助更多的企业向上，向外发展。

这个年代，每个人都重视家庭。所以我们希望我们的大家庭会以家庭为主，工作为辅。达到家庭与工作的平衡。公司的人事方向也一直朝此前进。

另外，我们深信我们的软件可以帮助很多的企业，在不久的未来，我们的软件将更进步，期望每家企业都会用到我们的软件。

## 挑战

“人”是每个企业的灵魂，更是我们的一大挑战。今天，我们必须与很多的跨国公司竞争人才，在不平等的薪金，工作环境，各种福利上，我们必须在将来做得更好。另外，软件的更新速度更是前所未有的快，赶上 **iphone, android**, 和竞争对手的进度是每一年的计划。新新人类必须加强对工作的态度，时间的管理等等。

现在,许多科技创业公司已经不再是为了产品，利润和决解问题，反而大部分的创业是为了拿到风险投资。仿佛拿到投资就是成就了。这让我们很为难，我们必须与拥有大笔资金的创业竞争，毕竟很多创业可以为了占市场烧钱。

## 公共服务

今天是我们创业十周年纪念，洪汉平先生也正好离开日新学校二十周年，拨款 **RM20888** 于日新中学。另外黄东瀛先生是日新独中的校友，我们也拨款 **RM5000** 于日新独中。再来拨款 **RM2000** 于 **Pertubuhan Kebajikan Nasyiatul Aisyiyah**. 期望大家共赢。